+39 02 33484303
assistenza@tecnel.com

tecnel WIRELESS COMMUNICATION

TIPO ASSISTENZA	MODALITA' CONTATTO			DESCRIZIONE	PRIORITA'	SERVIZI INCLUSI	COSTI
	Telefono Fisso	Telefono Cellulare	Mail				
service	Comprende tutti i servizi di Assistenza Tecnica al di fuori delle categorie di servizio sotto riportate: viene quotato a consuntivo in linea con i costi orari. Tipica soluzione adatta a chi non usufruisce né del SERVICE PRO (Voucher) né del SERVICE FULL (Contratto di Manutenzione). Riparazioni in laboratorio con preventivi gratuiti e quotazioni a consuntivo in relazione al tipo di intervento necessario e/o al guasto rilevato.						Costo orario: €80 (minimo 30', frazioni successive da 30')
servicefree	✓	✗	✓	Assistenza Gratuita	✗	- Istruzioni tecniche sui prodotti e/o sui servizi acquistati; - Supporto di base all'installazione dei sistemi acquistati; - Dettagli e modalità per usufruire della garanzia; - Supporto tecnico sui prodotti riparati.	✗
servicepro	✓	✗	✓	Servizio professionale con Voucher (monte ore a scalare)	✓	Assistenza Tecnica in remoto regolata da Voucher con tagli da: 5 Ore, 10 Ore, 20 Ore. - Supporto tecnico con possibilità di accedere ai servizi di: anticipo riparazione sui dispositivi di infrastruttura e riparazione in laboratorio delle parti mobili; - Servizio 8x5 (lun-ven 8,30-17,30); - Priorità di riposta e disponibilità nei periodi di chiusura aziendale. Voucher con validità annuale a partire dalla data di sottoscrizione.	5 Ore: €300 10 Ore: €600 20 Ore: €1.200
servicefull	✓	✓	✓	Contratto di Manutenzione personalizzato	✓	Assistenza Tecnica in abbonamento come da Contratto di Manutenzione personalizzato stipulato. - Intervento tecnico annuo di controllo; - Servizio di Assistenza sia da remoto che on-site, a scelta tra 8x5, 8x7, H24; - Parti di ricambio eventualmente necessarie: servizio di anticipo riparazione sui dispositivi di infrastruttura; - Riparazione/Manutenzione in laboratorio di tutte le parti mobili dell'impianto; - Priorità di riposta e disponibilità nei periodi di chiusura aziendale.	Da quotare