tecnel

WIRELESS COMMUNICATION

CATALOGO **PRODOTTI**

CREDIAMO CHE LA TECNOLOGIA SIA IL MOTORE CHE TRAINA IL MONDO DI OGGI E DI DOMANI. PARLIAMO DI UNA TECNOLOGIA COSTANTE, PRESENTE, VITALE CHE ABILITA QUALSIASI SERVIZIO. OVUNQUE. TECNOLOGIA WIRELESS.

Dal 1965 TECNEL sviluppa soluzioni wireless evolute e sistemi avanzati per la gestione di allarmi e messaggistica aziendale.
I sistemi TECNEL permettono di riportare allarmi o notifiche su qualsiasi dispositivo mobile, integrandosi facilmente nei sistemi esistenti.
TECNEL offre un servizio completo: dalla progettazione alla realizzazione e relativa assistenza.

TECNEL IS FOR YOUR WIRELESS WORLD

SOLUZIONI
Allarmi/Notifiche 4-5

SISTEMI
INFORMO IP: Server centrale di controllo 6
LINEA "TALK": Notifiche personalizzate 7

COMUNICAZIONE MOBILE 8
VOCE, SMS,APP ed E-MAIL: Notifiche in tempo reale
CERCAPERSONE e RADIO DMR: Dispositivi professionali

SANITÀ e RESIDENZE
MICROCALL: Sistema di chiamata stanze 9
SECOM: Sistema di chiamata stanze DIN VDE 0834 10
PROTEGGO: Soluzione per pazienti disorientati 11

INDUSTRIA e LOGISTICA 12
INFORMO IP LITE: Chiamata da pagina web

SICUREZZA 13
SISTEMI MAN-DOWN: Protezione lavoratori solitari
DISPOSITIVI ATEX: Per ambienti a rischio esplosivo

TURISMO e RISTORAZIONE 14
TROVO: cercapersone da tavolo Plug&Play
INFORMO IP LITE: Chiamata da pagina web

NAVALE e NAUTICA 15
INFORMO IP OCEAN: Gestione allarmi a bordo

SANITÀ e RESIDENZE

ALLARMI

- Chiamata stanze: protocollo ESPA 4.4.4 o Modbus
- Pulsanti di chiamata esistenti: MICROCALL
- Chiamata e Allarmi: contatti puliti
- Chiamata su canale telefonico (VoIP o Analogico)
- Allarme antincendio (es. Notifier)
- Messaggio da pagina Web

TURISMO e RISTORAZIONE

ALLARMI

- Pulsanti di chiamata del personale
- Contatti di allarmi generici
- Allarme antincendio (es. Notifier)
- Protezione lavoratori solitari (Man Down)
- Chiamata su canale telefonico (VoIP o Analogico)
- Messaggio da pagina Web

NOTIFICHE

- Messaggi di testo su TALK APP Android con notifica lettura
- Messaggi di testo su DECT, WI-FI e Ricetrasmittenti DMR
- Messaggi vocali (text-to-speech) su PSTN, DECT, WI-FI, DMR
- Messaggi di testo su rete GSM
- Messaggi di testo su Pager Cercapersone
- Messaggi a caselle di posta elettronica
- TALK SMART: pagina web personalizzabile
- TALK PANEL: Pannello LCD di notifica in sala controllo

INDUSTRIA e LOGISTICA

ALLARMI

- Contatti di allarmi generici
- Sensori tecnologici ESPA 4.4.4 o Modbus
- Allarme antincendio (es. Notifier)
- Protezione lavoratori solitari (Man Down)
- Chiamata su canale telefonico (VoIP o Analogico)
- Messaggio da pagina Web

NAVALE e NAUTICA

ALLARMI

- Contatti di allarmi generici
- Sensori tecnologici ESPA 4.4.4 o Modbus
- Allarme antincendio (es. Notifier)
- Protezione lavoratori solitari (Man Down)
- Chiamata su canale telefonico (VoIP o Analogico)
- Messaggio da pagina Web

SANITÀ/RESIDENZE	INDUSTRIA/LOGISTICA	TURISMO/RISTORAZIONE	NAVALE/NAUTICA	ALLARMI	Interfaccia	Protocollo		Licenza
●	●	●	●	Contatti puliti e allarmi generici	PLC	Modbus		TN MODBUS MASTER
●	●		●	Sensori tecnologici	RS-232/RS-485/ LAN	Modbus	MODBUS SLAVE	TN MODBUS MASTER
●	●	●	●	Antincendio	RS-232/RS-485/ LAN	Modbus		TN MODBUS MASTER
●				Sensori tecnologici, Antincendio	RS-232/RS-485/ LAN	Print	PRINTER RS232	TN PRINT
●	●		●	Chiamata stanze	RS-232/RS-485	ESPA 4.4.4	ESPA 4.4.4	TN ESPA
●	●		●	Sensori tecnologici, Antincendio	RS-232/RS-485	ESPA 4.4.4		TN ESPA
●	●	●	●	Messaggio da pagina Web	WEB	HTTP	WEB	TN WEB
●	●		●	Applicativi di terze parti	LAN	HTTP		TN OPENARMS
●	●			Email	LAN	SMTP	MAIL	TN EMAIL SRV
●	●			SMS	LAN	HTTP	SMS	TN SMS ALARM+SMS SERVICE
●	●		●	Allarmi e collegamento da chiamata telefonica	FxO/FxS/SIP	PABX/VoIP	VOIP SIP	TN TEL ALARM
●	●	●	●	Chiamata su canale telefonico	FxO/FxS/SIP	PABX/VoIP		TN TEL/TN TEL-VOIP
●				Chiamata stanze MICROCALL	LAN	TECNEL	µCALL DRIVER	TN MICRO-CALL
●	●		●	Protezione lavoratori solitari (Man Down)	LAN	XML	DECT	TN MD
●				PROTEGGO: Pazienti disorientati/Controllo varchi	RS-232/RS-485	Neat		TN NT

NOTIFICHE	Tipo	Protocollo		Licenza
Pager cercapersone	Mobile	POCSAG	PAGER	TN CP
SMS su DECT e Ricetrasmittenti DMR	Mobile	DECT/DMR		TN XML
SMS su telefoni WI-FI	Mobile	DECT/DMR	SMS	TN WIFI 84XX
SMS su GSM	Mobile	GSM		TN SMS CLOUD
Chiamata in sintesi vocale a qualsiasi telefono	Mobile/Fisso	PABX/VoIP	TTS	TN VOICE MESSAGE
Comunicazione da/per Ricetrasmittenti DMR	Mobile	DMR		TN RXTX VOICE
TALK APP: App Android con notifica lettura	Mobile	App	TALK APP	TN TA
TALK PANEL: Messaggi a icone su Display	Fisso	HTTP	TALK PANEL	TALK PANEL
E-mail: messaggi a caselle di posta elettronica	Mobile/Fisso	HTTP	MAIL	TN EM
TALK SMART: Pagina Web personalizzabile	Fisso	HTTP	WWW	TN TALK SMART

informoip

INFORMO IP è una piattaforma web multidevice e multiaccesso che permette di informare, organizzare e coordinare in tempo reale ogni lavoratore mobile.
È un server con interfaccia web in grado di ricevere, aggregare e gestire qualsiasi tipo di allarme per riportarlo in mobilità.
I dispositivi di input (allarmi e segnalazioni) e di output (notifiche) possono essere gestiti e controllati attraverso la nativa connessione IP in rete.
Mantiene e fornisce un completo riassunto degli eventi, dettagliandone gli utenti coinvolti e le tempistiche impiegate.
Permette di programmare le notifiche organizzando turni, gruppi ed escalation.

INFORMO IP INTERCETTA LE SEGNALAZIONI PROVENIENTI DA MOLTEPLICI SORGENTI QUALI:

- Sistemi di chiamata con Protocollo ESPA 4.4.4. e chiamata stanze
- Pulsanti, contatti "puliti" di allarme e allarmi tecnologici
- Centrali antincendio via RS232 (es. Notifier®), dispositivi PLC e Modbus
- Chiamata telefonica da centralino e messaggio Web o da applicativi
- API Openarms per collegamento con sistemi esterni o gestionali
- Dispositivi di rilevazione "uomo a terra" (da DPI come telefoni DECT® e Radio DMR)

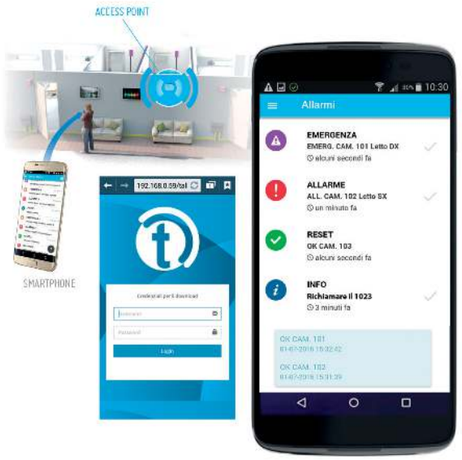
LE RIPORTA IN MOBILITÀ NOTIFICANDO SU QUALSIASI DISPOSITIVO PORTATILE COME:

- Smartphones: SMS, Talk App (App Android® dedicata), Telegram® ed E-mail
- DECT® e Radio Ricetrasmittenti: SMS, Messaggio in sintesi vocale
- Interni telefonici: Messaggio in sintesi vocale
- Pannelli informativi: Messaggi variabili (sala di controllo e notifica eventi)
- Pager cercapersone: Notifica sonora, Messaggio di testo

LINEA **"TALK"**

TALK APP

TALK APP è un'applicazione di messaggistica istantanea per smartphone e tablet su piattaforma Android. Consente di ricevere le notifiche di eventi provenienti dal sistema INFORMO IP attraverso rete WI-FI e/o rete Internet.
L'applicazione può essere installata sui device già in uso al personale e, lavorando in background, consente l'uso dei telefoni anche per altre attività (es. gestione di cartelle cliniche, comunicazioni interne).



TALK SMART

TALK SMART è una licenza di INFORMO IP che consente di creare una pagina web personalizzabile (DashBoard) utile all'utente per l'interazione con il sistema.
All'interno della pagina web si possono visualizzare in tempo reale gli allarmi o le notifiche e si possono attivare servizi e messaggi verso i dispositivi collegati.
Come una comune pagina web è facilmente accessibile da un semplice Web Browser e si adatta a qualsiasi schermo rendendo la navigazione ottimale.

TALK PANEL

TALK PANEL è un pannello informativo che permette di visualizzare gli stati di allarmi gestiti dal server INFORMO IP grazie a un monitor LCD da 24".
Il segnale di allarme viene rappresentato con icone colorate ad alta visibilità, leggibili fino a cinque metri di distanza.
Il pannello informativo può generare anche un allarme acustico di differente intensità in base alla fascia oraria in cui è trasmesso, mentre in condizioni di stand-by visualizza la data/ora e, se desiderato, ha funzioni di Digital Signage (per messaggi pubblicitari, schermate di benvenuto, ecc).

VOCE

Messaggi vocali (text-to-speech) su telefoni DECT, telefonia fissa, apparati WI-FI, Smartphone e Ricetrasmittenti DMR.

SMS

Messaggi di testo su rete GSM e/o messaggi di testo su telefoni DECT, apparati WI-FI e Ricetrasmittenti DMR.

SMARTPHONE

Messaggi di testo e vocali (text-to-speech) su telefoni Spectralink WI-FI serie Versity.
Comunicazione in voce su rete WI-FI, Push-to-Talk, opzioni di scansione e funzionalità SAFE™ per la protezione dei lavoratori solitari.

E-MAIL

Messaggi a caselle di posta elettronica.

PAGER CERCAPERSONE

A-RV/CN3-F: Ricevitore Pager alfanumerico a 4 righe con visualizzazione istantanea del messaggio.

A-RV/CN6: Ricevitore Pager alfanumerico a 2/4 righe in standard ATEX (ambienti a rischio esplosivo).

A-RV/CN7: Ricevitore Pager alfanumerico a 9 righe e 22 caratteri ideale per ambienti rumorosi.

RADIO RICETRASMITTENTI DMR

Messaggi vocali (text-to-speech) tramite PABX e possibilità di chiamata selettiva e/o di gruppo.
RICETRASMITTENTI MOTOROLA®: messaggi di testo su dispositivi dotati di display alfanumerico e rilevazione allarme di "Man-Down" con funzioni di localizzazione indoor e outdoor.

CHIAMATA STANZE

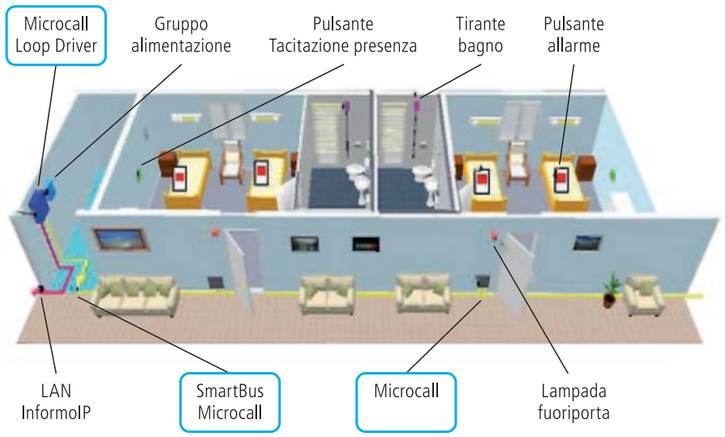
TECNEL È LEADER NEL MERCATO HEALTHCARE PER I SISTEMI DI COMUNICAZIONE OSPEDALIERA, PERMETTE INFATTI LA GESTIONE DEI PIÙ COMUNI SISTEMI DI CHIAMATA STANZE.

SERVIZI

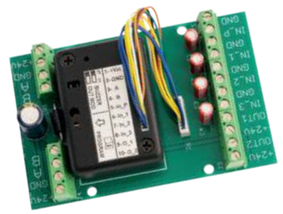
- Riutilizzo delle infrastrutture esistenti
- Adozione di moduli e componenti elettrici standard
- Aggregazione di tutti gli allarmi stanza
- Gestione chiamata, presenza, escalation e panico

MICROCALL

Il sistema **MICROCALL** di TECNEL permette di recepire segnali di allarme provenienti da dispositivi (es. tastiere testa letto, pulsanti, tiranti bagno) e gestirne i diversi stati di allarme in modo automatico: presenza, panico, tacitazione o escalation.
Grazie all'architettura SmartBus (cavo CAT5/6) possono essere collegate diverse stanze in un unico bus di comunicazione e alimentazione (max 30 dispositivi in parallelo). Ogni dispositivo **MICROCALL** è in grado di gestire: 2 uscite, 3 ingressi di allarme ed 1 di tacitazione e di controllare anche la relativa lampada fuori porta.
Tutto questo nella dimensione contenuta di 35x50x15mm, installabile nel modulo da incasso 503.



Unità MICROCALL



MICROCALL completo di interfaccia

CHIAMATA STANZE

VANTAGGI

- Certificazione DIN VDE 0834
- Utilizzo di materiali antibatterici
- Sistemi di chiamata stanze con e senza fonia
- Uscita ESPA 4.4.4. per collegamento ad **INFORMO IP**

Terminale di stanza con fonia.

Unità di chiamata in dotazione ai pazienti con fonia.

Terminale di stanza senza fonia.

Unità di chiamata in dotazione ai pazienti senza fonia.

ESPA 4.4.4

ESPA 4.4.4.

SECOM i-Call®

SECOM i-Call® è un sistema di chiamata infermieri a normativa DIN VDE 0834 (normativa sull'utilizzo di materiali antibatterici e su precisi standard tecnici da rispettare), in grado di migliorare la comunicazione tra pazienti e personale infermieristico. Con questo sistema è infatti possibile comunicare in voce tra pazienti e personale medico: dal terminale di stanza o dalla unità in dotazione al paziente, al terminale in sala di controllo.

SECOM i-Call® si integra con il sistema **INFORMO IP** di TECNEL attraverso l'interfaccia ESPA 4.4.4 e permette una gestione più completa degli allarmi con la possibilità di riportare in mobilità le segnalazioni sui device in dotazione al personale.

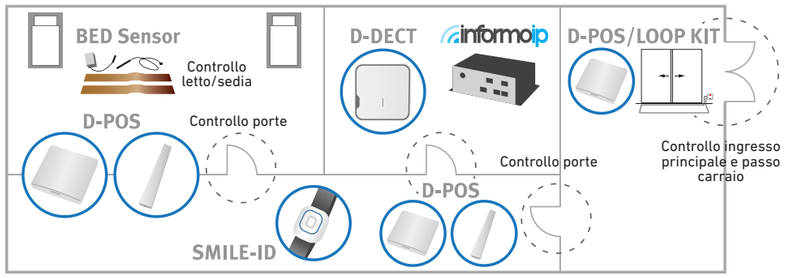
PROTEGGO di TECNEL è il sistema di controllo varchi per monitorare i pazienti disorientati, utile in Case di Riposo, RSA e Centri Alzheimer. Il sistema sorveglia in modo continuo gli accessi o le aree critiche come porte, cancelli o zone pericolose e aiuta il personale di servizio rilevando e notificando sia spostamenti non autorizzati da parte dei pazienti, che l'eventuale allontanamento dal letto o sedia.

Powered by neat

FUNZIONAMENTO:

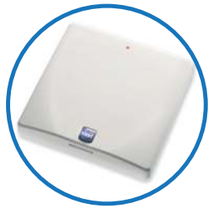
Il sistema genera un allarme quando i varchi monitorati rilevano l'avvicinamento da parte di un paziente non autorizzato dotato di braccialetto SMILE-ID, che può essere:

- **SENZA IDENTIFICATIVO PERSONA**: viene generata una segnalazione verso i dispositivi di notifica collegati segnalando l'avvenuta violazione del varco senza specificarne il paziente
- **CON IDENTIFICATIVO PERSONA**: viene rilevato il varco violato e l'identità della persona ed inoltrata la segnalazione al server INFORMO IP che andrà a gestire ed inviare tali informazioni al personale di servizio in mobilità



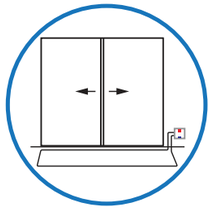
SMILE-ID
Braccialetto per rilevare l'accesso ad aree o varchi non consentiti

D-TECT
Rileva lo stato e il segnale dal braccialetto *SMILE-ID.*



D-POS II
Rivela la violazione del varco monitorato

D-POS-ANT
Antenna in ferrite per controllo porte (da abbinare a *D-POS II*)



LOOP KIT
In alternativa a *D-POS-ANT* per controllo porte (da abbinare a *D-POS II*)

TECNEL OFFRE SISTEMI PER LA COMUNICAZIONE INTERNA, LA SICUREZZA AZIENDALE, LA GESTIONE DEGLI ALLARMI E IL COORDINAMENTO DEL PERSONALE.

LE NOSTRE SOLUZIONI TECNOLOGICHE:

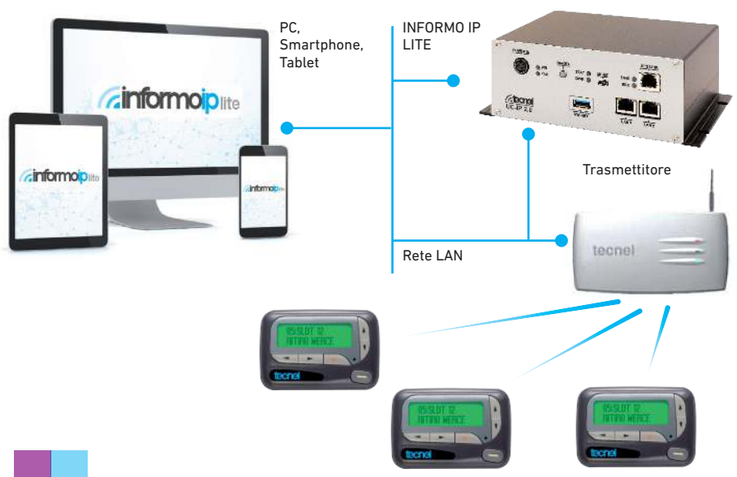
- Coordinano il personale per una migliore reperibilità, riducendo i costi di gestione aziendali
- Permettono l'invio di messaggi agli addetti da qualsiasi PC, Smartphone o Tablet aziendale
- Si possono ampliare senza cambiare l'impianto tecnologico iniziale
- Sono integrabili con gli apparati e le infrastrutture esistenti
- Risultano facili da utilizzare e da installare e permettono la copertura anche di aree estese

informo ip lite

Il sistema **INFORMO IP LITE** permette di inviare messaggi (fissi o variabili) da qualunque PC, Smartphone o Tablet collegati alla rete LAN aziendale, direttamente sui pager cercapersone in dotazione al personale in mobilità, attraverso l'interfaccia Web dedicata.
Può essere utilizzato in modalità multisede: installazione centralizzata e visibilità in rete anche da parte delle sedi distaccate connesse alla stessa rete aziendale, con possibilità di upgrade ad INFORMO IP.
Il sistema è utilizzato per: chiamata carico-scarico merci, ricerca dei lavoratori in mobilità e anche per la gestione del personale nel settore turistico e/o della ristorazione.

Possibilità di adottare **PAGER CERCAPERSONE**:

A-RV/CN3-F: I più comuni, con visualizzazione istantanea del messaggio.
A-RV/CN6: A standard ATEX per l'utilizzo in ambienti a rischio esplosivo.
A-RV/CN7: Ideali per ambienti molto rumorosi.



TELEFONI WI-FI SERIE VERSITY

Il telefono WI-FI Spectralink serie Versity è uno smartphone con connessione IP per utilizzo aziendale. Perfetto per comunicare in voce su rete WI-FI, include le funzionalità: Push-to-Talk, pulsante che genera segnalazioni di allarme come Man-Down (SAFE™), batteria ricaricabile o sostituibile, sanificabile e quindi resistente ai disinfettanti.

spectralink

TELEFONI WI-FI SERIE 8440

Il telefono WI-FI Spectralink serie 8440 è una soluzione DECT con connessione IP ideale comunicare in voce su rete WI-FI. Il telefono risulta perfetto per l'utilizzo professionale: è robusto e resistente agli urti, include il pulsante Push-to-Talk ed il pulsante che genera segnalazioni di allarme come Man-Down (SAFE™).

spectralink

DECT / WI-FI / RADIO DMR (MAN-DOWN)

Le Ricetrasmittenti DMR Motorola e i telefoni Spectralink (DECT 7x42 o WI-FI 92xx), possono essere utilizzati come Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) per la protezione dei lavoratori solitari. Grazie alla funzionalità "Man-Down" vengono recepite cadute, stato di uomo a terra, strappo dispositivo, corsa o allarme manuale, inviando in automatico la segnalazione e la localizzazione dell'accaduto.

MOTOROLA SOLUTIONS

UOMO A TERRA

sicuro

spectralink

TELEFONI DECT PENDANT (MAN-DOWN)

DECT Pendant, indossabili al collo, si collegano a qualsiasi base cordless DECT e permettono di ricevere o inviare chiamate di assistenza da pazienti fragili, disabili o ciechi e rilevano eventuali cadute (Man-Down).

UOMO A TERRA

TELEFONI DECT (ATEX)

I telefoni DECT Funktel modello FC4 sono portatili affidabili e resistenti specifici per l'utilizzo in ambienti a rischio esplosivo (Standard ATEX).

funktel

CELLE IP (ATEX)

La Base Station SRB-IP-ATEX consente il collegamento tra i telefoni DECT e il Server DECT IP: è utilizzabile su tutti i sistemi IP Spectralink e la sua certificazione ATEX ne consente l'installazione in ambienti ad alto rischio esplosivo.

*Installazione da effettuare utilizzando esclusivamente componentistica certificata Ex e svolta da parte di personale specializzato.

NEL SETTORE TURISTICO COORDINARE IN TEMPO REALE LO STAFF E RISPONDERE A RICHIESTE O ALLARMI È FONDAMENTALE PER GARANTIRE AL CLIENTE UN SERVIZIO SENZA ATTESE E SPRECHI DI TEMPO.

trovo

TROVO è il sistema di chiamata cercapersone da tavolo "Plug&Play" che consente di contattare lo staff in modo immediato, lasciando la massima libertà di movimento al personale in mobilità all'interno della struttura. Ad ogni tastiera possono essere collegati fino a 100 pager cercapersone portatili e ognuno di questi può ricevere chiamate da un massimo di 10 tastiere. Utile nel settore turistico, all'interno di alberghi, villaggi turistici, camping o ristoranti, trova applicazione anche nei residence e nei condomini per il "servizio custode".

LE NOSTRE SOLUZIONI SI ADATTANO A STRUTTURE DI PICCOLE, MEDIE O GRANDI DIMENSIONI:

- Permettono di coordinare il personale efficacemente
- Garantiscono la sicurezza all'interno della struttura
- Facilitano la comunicazione tra personale e clienti
- Assicurano interventi in tempo reale in caso di emergenze

informo ip lite

Il sistema **INFORMO IP LITE** permette di inviare messaggi (fissi o variabili) da qualunque PC, Smartphone o Tablet collegati alla rete LAN aziendale, direttamente sui pager cercapersone in dotazione al personale in mobilità, attraverso l'interfaccia Web dedicata.

INFORMO IP LITE

PAGER CERCA PERSONE

LA SICUREZZA DELLA NAVIGAZIONE IN TASCA.

informo ip ocean

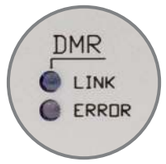
INFORMO IP OCEAN è un sistema in grado di gestire i diversi allarmi e/o segnalazioni presenti a bordo e di riportarli in mobilità. Può essere utilizzato su traghetti, navi da crociera e yacht, ma anche su navi da carico e piattaforme.

INFORMO IP OCEAN trasmette i messaggi di allarme e di notifica in mobilità ad esempio su pager cercapersone o su ricetrasmittenti DMR. Integra un trasmettitore radio* che irradia il segnale attraverso il tipico cavo radiale fessurato presente negli ambienti nautici.

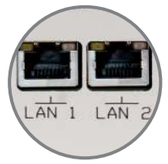
CARATTERISTICHE:

- Dimensione in standard Rack 19" 2U
- Permette la gestione e la sicurezza del personale (es. Man-Down)
- Notifica in tempo reale qualsiasi allarme strutturale di bordo
- Invia notifiche sui dispositivi portatili in dotazione al personale
- È predisposto per l'alloggiamento radio UHF/VHF*
- Mantiene report di eventi consultabili via web browser

LED TRASMISSIONE



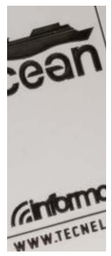
LED DI STATO



ETHERNET

ALLOGGIO RADIO UHF/VHF*

* Trasmettitore Motorola DM440E non incluso in dotazione: da acquistare separatamente.



TECNEL wireless communication s.r.l.s.
Via Pacinotti, 23 - 20092 Cinisello Balsamo (MI)
• +39 02 334841 • info@tecnel.com • www.tecnel.com