

+39 02 33484303
 assistenza@tecnel.com



TIPO ASSISTENZA	MODALITA' CONTATTO			DESCRIZIONE	PRIORITA'	SERVIZI INCLUSI	COSTI
	Telefono Fisso	Telefono Cellulare	Mail				
	Comprende tutti i servizi di Assistenza Tecnica al di fuori delle categorie di servizio sotto riportate: viene quotato a consuntivo in linea con i costi orari. Tipica soluzione adatta a chi non usufruisce né del SERVICE PRO (Voucher) né del SERVICE FULL (Contratto di Manutenzione). Riparazioni in laboratorio con preventivi gratuiti e quotazioni a consuntivo in relazione al tipo di intervento necessario e/o al guasto rilevato.						Costo orario: €80 (minimo 30', frazioni successive da 30')
	✓	✗	✓	Assistenza Gratuita	✗	<ul style="list-style-type: none"> - Istruzioni tecniche sui prodotti e/o sui servizi acquistati; - Supporto di base all'installazione dei sistemi acquistati; - Dettagli e modalità per usufruire della garanzia; - Supporto tecnico sui prodotti riparati. 	✗
	✓	✗	✓	Servizio professionale con Voucher (monte ore a scalare)	✓	<p>Assistenza Tecnica in remoto regolata da Voucher con tagli da: 5 Ore, 10 Ore, 20 Ore.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Supporto tecnico con possibilità di accedere ai servizi di: anticipo riparazione sui dispositivi di infrastruttura e riparazione in laboratorio delle parti mobili; - Servizio 8x5 (Lun-ven 8,30-17,30); - Priorità di riposta e disponibilità nei periodi di chiusura aziendale. <p>Voucher con validità annuale: 1 Gennaio - 31 Dicembre.</p> <p>* PROMO: ore gratuite aggiuntive alla prima sottoscrizione e sulla base del pacchetto scelto.</p>	<p>5 Ore: €300 + 1 ora gratuita*</p> <p>10 Ore: €600 + 2 ore gratuite*</p> <p>20 Ore: €1.200 + 4 ore gratuite*</p>
	✓	✓	✓	Contratto di Manutenzione personalizzato	✓	<p>Assistenza Tecnica in abbonamento come da Contratto di Manutenzione personalizzato stipulato.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intervento tecnico annuo di controllo; - Servizio di Assistenza sia da remoto che on-site, a scelta tra 8x5, 8x7, H24; - Parti di ricambio eventualmente necessarie: servizio di anticipo riparazione sui dispositivi di infrastruttura; - Riparazione/Manutenzione in laboratorio di tutte le parti mobili dell'impianto; - Priorità di riposta e disponibilità nei periodi di chiusura aziendale. 	Da quotare