

tecnel
YOUR WIRELESS WORLD

Soluzioni per il

TURISMO



CHI SIAMO

Siamo una realtà progettuale e produttiva presente nel mercato nazionale delle Telecomunicazioni **dal 1965**.

Siamo un'azienda all'avanguardia specializzata nelle **Soluzioni Wireless**.

Dal 2007 siamo parte del **gruppo CEIT S.p.A.**

Con sede a Milano, vantiamo un'organizzazione di vendita diffusa su tutto il territorio nazionale grazie ad una capillare presenza di agenti e rivenditori.

La nostra mission è di **fornire soluzioni performanti e dal facile utilizzo**, che allarghino la portata ed il valore della mobilità per le imprese.

COSA FACCIAMO

Sviluppiamo e produciamo sistemi per la segnalazione, la gestione, la condivisione e l'organizzazione di allarmi o di eventi che necessitano l'inoltro di un'immediata notifica o l'automatizzazione dei processi che ne derivano.

Allarmi anti-intrusione, tecnologici, alert ospiti e/o personale, ... sono solo alcuni degli avvisi che vengono gestiti dalle nostre soluzioni.

I nostri sistemi sono basati su architettura IP con gestione via WEB multi-device e multi-accesso.

NEL SETTORE TURISTICO

Le nostre **soluzioni di mobilità** sono compatte, flessibili e ideali per qualsiasi realtà del settore Hospitality: hotel, alberghi e ristoranti possono incrementare la qualità del servizio, rendere efficiente la struttura, coordinare al meglio il personale. Il **risparmio in termini di costi e tempo** si traduce in nuovi investimenti finalizzati a rendere più competitiva l'attività.





Bisogni soddisfatti

ELEVARE IL LIVELLO DI SERVIZIO AL CLIENTE

MIGLIORARE IL COORDINAMENTO DEL PERSONALE

RENDERE PIÙ EFFICACI GLI INTERVENTI

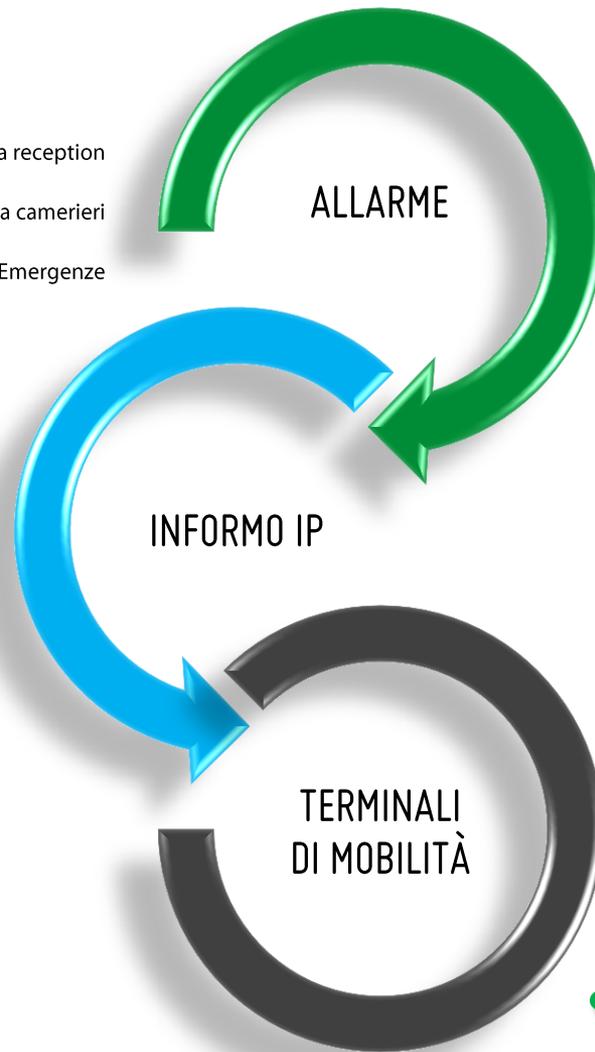
REPERIRE GLI ADDETTI IN QUALSIASI PUNTO DELLA STRUTTURA

CONTROLLARE CHIAMATE O ALLARMI

STILARE REPORT E STORICO DEGLI INTERVENTI ESEGUITI

Soluzione INFORMO IP

- Chiamata reception
- Chiamata camerieri
- Servizi/Emergenze



- Cercapersone Tecnel 
- Dect Spectralink (SMS) 
- Dect altre marche (messaggio vocale) 
- Wi-Fi (messaggio vocale) 
- Email 
- Cellulari (SMS) 
- Telefonia fissa 
- Pannello informativo 
- Talk App Wi-Fi 

Soluzione TROVO

In caso di chiamata
reception, infermieri,
servizi/emergenze



TROVO



consente all'operatore
di contattare e reperire
il personale di servizio
all'interno della struttura

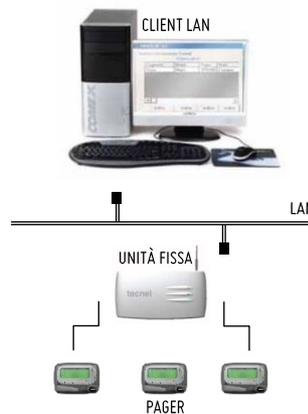


Soluzione TROVO IP

In caso di chiamata
reception, infermieri,
servizi/emergenze



TROVO IP



invia da PC messaggi
predefiniti / personalizzati
o attiva allarmi specifici



Prodotti

SISTEMI INTEGRATI

TECNEL

INFORMO IP - TROVO - TROVO IP

- Gestione allarmi
- Ricerca personale

TELEFONIA PORTATILE DECT

SPECTRALINK

spectralink 
The World's First Company

- Telefoni Portatili DECT



Vantaggi

INVIO DI NOTIFICHE VERSO QUALSIASI DISPOSITIVO PERSONALE/MOBILE

COMUNICAZIONI INTERNE A COSTO ZERO

SISTEMA MODULARE E FLESSIBILE

REPORTISTICA COMPLETA E SEMPRE CONSULTABILE

INTERFACCIA USER-FRIENDLY

UTILIZZO DELLA RETE E/O DEI SISTEMI PREESISTENTI

Tecnel srl

Via degli Artigianelli, 10 - 20159 MILANO

Tel. +39 02 334 841- Fax +39 02 380 02 753

tecnel.com - info@tecnel.com