



SERVIZIO DI TELEASSISTENZA TEAMVIEWER

ISTRUZIONI

- Utilizzare una postazione PC che abbia accesso ad Internet ed ai dispositivi da controllare
- Scaricare il Client TeamViewer (Tecnel-Srl-Teleassistenza.zip) utilizzando [questo link](#)
- Estrarre ed eseguire il programma Tecnel-Srl-Teleassistenza.exe verificando che non siano presenti errori di esecuzione o di collegamento
- Contattare un operatore di Assistenza Tecnica Tecnel e comunicare i dati di collegamento forniti da TeamViewer